

**ALGEMENE VOORWAARDEN QUITTE**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 72274417**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, adviezen, workshops, opdrachten, trainingen, coaching en diensten van Quitte. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.Quitte.nu](http://www.Quitte.nu), worden bij iedere offerte overhandigd en op verzoek nogmaals gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Quitte en de wederpartij kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Quitte;
4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Quitte niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Quitte is bevestigd. Mocht in dat geval de algemene voorwaarden met elkaar botsen, dan wordt in onderling onderleg afgesproken onder welke voorwaarden bepaalde diensten geleverd worden. Een leverancier of samenwerkingspartner, met wie onder deze voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten;
5. De gedrag- en beroepsregels van Quitte maken deel uit van deze voorwaarden. Quitte staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar coaching- en trainingstrajecten en is gekwalificeerd voor de uit te voeren werkzaamheden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen van Quitte constant te respecteren;
6. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij/zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Quitte ter kennis heeft gebracht en Quitte alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

**Artikel 2. AANBIEDINGEN / OFFERTE**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Quitte de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte binnen acht dagen na ontvangst niet ondertekend is geretourneerd, gaat Quitte er vanuit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan ook worden bevestigd met een SMS of Whatsapp;
  2. De aanbieding / offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste honorarium of dat de opdracht zal geschieden op gewerkte tijdseenheid;
- Aangenomen honorarium;** Het verrichten van de opdracht, welke tussen de wederpartij en Quitte is overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag;

- Gewerkte tijdseenheid:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur en/of dagdeel door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren en/of dagdelen in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk;
3. Een offerte wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens. Indien door of vanwege wederpartij verstrekte informatie - naar achteraf blijkt - een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is Quitte gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. Quitte kan alsdan de offerte op basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan de wederpartij;
  4. Wijzigingen tijdens een traject door Quitte in de uitvoering mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, en/of esthetische aard zijn;

**Artikel 3. GEHEIMHOUDING**

1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Quitte of haar bedrijf, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;
2. Quitte zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan Quitte tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij Quitte daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;
3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Quitte en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd.

**Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Quitte zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Quitte kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt. De toepassing - verantwoording daarvan blijft echter geheel voor rekening en risico van de wederpartij;
2. Quitte is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Quitte;
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het Quitte aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Quitte worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Quitte

zijn verstrekt, heeft Quitte het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Quitte de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

5. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit inhoud, de aard of strekking iets anderszins voortvloeit of wanneer partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;

6. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en opdrachten zullen door Quitte als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten. Ook kunnen dit omstandigheden betreffen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien;

#### **Artikel 5. HONORARIUM/PRIJZEN en BETALING**

1. Alle prijsopgaven en het honorarium welke Quitte in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding/tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW, inclusief andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Het honorarium van Quitte is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;

3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Quitte gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

4. Betaling van de kosten voor een (online)workshop en één op één gesprekken dienen voor aanvang van de workshop/bespreking te geschieden. Wordt de betaling hiervan in 3 termijnen overeengekomen, dan wordt de factuur verhoogd met 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag. Overige betalingen van facturen waaronder facturen incompany workshops dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

5. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van de facturen, is Quitte gerechtigd haar activiteiten op te schorten;

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

7. Alle door Quitte gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;

#### **Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING**

1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij

uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige nakomen is de wederpartij verplicht om Quitte nog een redelijke termijn van nakoming te vergunnen van minimaal 14 dagen;

2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Quitte de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de genoemde termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

3. De genoemde c.q. overeengekomen termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:

- er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Quitte kan worden toegerekend;

- de wederpartij in één of meer verplichtingen tegen Quitte tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- de wederpartij Quitte niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

#### **Artikel 7. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING**

1. Quitte is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Quitte ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

- indien voortzetting van het budgetbeheer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van Quitte kan worden gevegd zoals handelingen door de wederpartij die in strijd zijn met de gemaakte afspraken voortvloeiend uit de overeenkomst;

2. Voorts is Quitte bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Quitte op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Quitte de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar afspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Quitte behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Quitte is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij mits er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid;

2. De aansprakelijkheid van Quitte voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftiwintighonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Quitte in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Quitte nimmer gehouden tot vergoeding van directe schade welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade wordt gedekt door een door Quitte gesloten verzekering;

4. Wederpartij is gehouden Quitte te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van Quitte ten behoeve van wederpartij;

5. Quitte kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de door haar uitgebrachte adviezen;

6. Quitte is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

#### **Artikel 9. OVERMACHT**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Quitte geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Quitte niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Quitte worden daaronder begrepen;

3. Quitte heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Quitte haar verplichtingen had moeten nakomen;

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

5. Voor zover Quitte ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Quitte gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10. RECLAMES / KLACHTEN**

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden en workshops dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Quitte. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Quitte zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Quitte in staat is adequaat te reageren;

2. Indien een klacht gegrond is, zal Quitte de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Quitte te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

4. *Reclame is niet mogelijk indien:*

- er schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Quitte;

- aan de uitgevoerde opdracht/dienst andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

- wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen jegens Quitte (zowel financieel of anderszins) heeft voldaan;

#### **Artikel 11. ANNULERING (Cursus/training/workshop/één op één)**

1. De wederpartij heeft het recht 48 uur voorafgaande aan de training/cursus/workshop/één op één de deelname te annuleren;

2. Indien binnen 48 uur voorafgaande aan de training/cursus/workshop/één op één door de wederpartij een annulering wordt verricht, is de wederpartij de volledige kosten voor het/de ingeplande dagdeel/dagdelen verschuldigd;

3. Annulering door de wederpartij wordt vermeerderd voor zoveel nodig met eventuele door Quitte ten gevolge van de annulering geleden schade;

4. In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet meer deelneemt of gewoon niet komt opdagen, dan heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling of inhaalmoment;

#### **Artikel 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Quitte behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken, vervaardigde (training)materialen en documenten voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij

verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Quitte ter zake rechthebbende is;

### **Artikel 13. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Quitte bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Quitte verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Quitte wettelijk verplicht is te bewaren. Quitte is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Quitte wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Quitte is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Quitte. Quitte mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken als en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

### **Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met de wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen, geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

### **Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van Quitte is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Quitte moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Quitte is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Quitte gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

### **Artikel 16. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

1. De vestigingsplaats van Quitte is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen richting, Quitte moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Quitte is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Quitte gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

5. Deze voorwaarden zijn in november 2024 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel;